**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ № 22 «Журавушка» на 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Отсутствие информации о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | Информация выставлена на официальный сайт МБДОУ | 08.01.2024 | Дементьева А.Э.  Ответственное лицо за ведение официального сайта МБДОУ |  |  |
| Отсутствие информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Информация выставлена на официальный сайт МБДОУ | 08.01.2024 | Дементьева А.Э.  Ответственное лицо за ведение официального сайта МБДОУ |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Составление писем на выделение денежных средств, составление сметной документации | | Каратаева Ю.М. |  |  |
| Обеспечены не все условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно   1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций** | | | | | |
| - |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - |  |  |  |  |  |